

2008年4月 参照番号 MPS309A

ニュースリリース

製品変更通知ツールは進化する製品の仕様に関する

最新の情報を顧客に提供します

ムラタパワーソリューションズは、DATEL ブランドの DC-DC コンバータやパネルメータの顧客に利用してもらうため、新たに製品変更通知 (PCN) ツールの導入を発表しました。

ムラタパワーソリューションズは、PCN プログラムのフェーズ I を導入し、製品変更通知や製品販売停止情報、廃止 (EOL) 情報の通知を顧客が受取れる登録を 5 月 1 日から実施します。

プログラム登録された顧客には、メールでその情報の詳細が送られます。その内容に関しては、DATEL ブランドの DC-DC コンバータとパネルメータの

全製品、特注品/シリーズ製品に限定、または単一製品に限るのオプションが選択できます。

PCN 通知を受取ることで、機器設計に DATEL 製品を使うことを考慮している顧客にとって、仕様に関して最新で正確な情報が得られます。

プログラムのフェーズⅡは現在 Q3 始動に向けて進行中であり、安全でしかも使い易いウェブサイトから品番やそれに関連した変更が検索できるようになります。PCN ツールは、品番、通知タイプ、製品カテゴリーで検索可能で、特定の顧客要求に合わせてカスタマイズできる属性が追加できます。顧客はムラタパワーソリューションズのウェブサイトで PCN アイコンをクリックするだけで簡単にこのサービスを受けることができます。

この新しいツールに関して、ムラタパワーソリューションズの製品開発部門の副社長は次のように述べています：「仕様の変更に関するの最新情報や様々な製品タイプの入手性を顧客に知ってもらうことで、設計での使用や調達過程での最新情報を顧客に保証していることになります。さらに、PCN ツールや製品販売停止情報、廃止 (EOL) 情報は、ムラタパワーソリュ

ーションズとその製品ユーザ間の緊密でより生産的な関係を強化させてくれることになるでしょう。」

以上

ムラタパワーソリューションズの概要

ムラタパワーソリューションズ (www.murata-ps.com)は、米国マサチューセッツ州マンズフィールドに本拠を構え、従業員は1,300人余、米国内、カナダ、イギリス、フランス、ドイツ、日本、中国の各地に拠点を持っています。ムラタパワーソリューションズはDC-DCコンバータ、AC-DC電源、マグネティクス、データ収集コンポーネント、パネルメータ等の諸製品の設計、製造、販売を業務とし、これら製品をカスタム、標準品または仕様変更品と様々な形態で提供しています。これらの製品はISO9000:2000認証を受けた工場で厳密な仕様に則って製造され、全世界のテレコム、コンピュータ、工業製品およびハイテク産業で使用されています。

村田製作所の概要

日本の京都に本拠を置く(株)村田製作所は、セラミック素材の部品、センサー、AC-DCならびにDC-DC電源などの諸製品を提供する世界有数のメーカーです。1950年創立、全世界の従業員数26,000人余を有し、総合年商は49億米ドルを超えます。(2007年3月31日時点)世界中の至るところで村田の電子部品はいつでも活躍しています。

Contact:

John Sutherby, Marketing Communications Department

Telephone: +1-508-339-3000 x 117

2008年4月 Ref. MPS309A